



CONDIZIONI GENERALI

Il presente contratto è disciplinato, nonostante non sia espressamente previsto dalle seguenti condizioni di vendita, dal D.Lgs. n.185 del 22 Maggio 1999, contenente le norme di protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza.

IDENTITA' DEL FORNITORE (VENDITORE)

Pasticceria Gelateria Bar Winner di Chirico Francesco è una pasticceria reale con sede a Reggio Calabria (Italia) in Via Nazionale, 89 (partita IVA n.01265350809) ed è l'azienda che intende effettuare la vendita per mezzo di internet in territorio italiano, di beni alimentari di propria produzione.

STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Tutti i contratti vengono conclusi con l'accesso e l'acquisto da parte dei clienti al sito, impiegando la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet e perfezionati attraverso l'esatta compilazione del modulo d'ordine con l'esatta individuazione dei prodotti ordinati, del luogo di consegna ed il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione on-line. La conferma d'ordine trasmessa da Pasticceria Gelateria Bar Winner di Chirico Francesco all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente vale come conferma e accettazione di proposta contrattuale ed è vincolante per entrambi.

I PRODOTTI

La descrizione delle caratteristiche dei prodotti oggetto degli ordini è contenuta nel catalogo prodotti presente sul sito www.barwinner.it e può essere sempre visionata in fase di compilazione degli ordini prima della conclusione del contratto. Pasticceria Gelateria Bar Winner di Chirico Francesco garantisce che i prodotti di sua produzione sono sempre freschi di giornata e vengono consegnati nei tempi indicati nel sito web, garantendo freschezza e genuinità. Tutti i prodotti vengono lavorati artigianalmente.

SITUAZIONE FISCALE

I prezzi applicati sono quelli indicati nel Sito al momento dell'ordine di acquisto da parte del Cliente. Tutti i prezzi di vendita indicati su www.barwinner.it **sono comprensivi di I.V.A.** e sono espressi e accettati in EURO. Per l'Italia vi verrà rilasciato scontrino fiscale o su richiesta fattura (in questo caso bisogna fornire i dati, vedi punto n.10).

OBBLIGHI DEI CLIENTI

Le informazioni contenute nelle Condizioni di vendita vanno visionate ed accettate dal Cliente prima dell'invio dell'ordine di acquisto, ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli art. 3 e 4 del D. Lgs. n. 185/1999. L'accettazione avviene mediante marcatura dell'apposito spazio presente sul sito. In mancanza di ciò, l'ordine non potrà essere eseguito.

EVASIONE DELL'ORDINE

Una volta fatta l'accettazione tramite il consenso all'acquisto e il successivo invio del modulo elettronico di conferma, l'ordine verrà da noi evaso nei termini indicati.

CONSEGNA DELLA MERCE E SPESE DI SPEDIZIONE

I Vostri ordini verranno spediti con corriere espresso di grande prestigio internazionale: TNT. I costi di spedizione varieranno in relazione alla scelta del servizio.

RESPONSABILITÀ DELLA PASTICCERIA GELATERIA BAR WINNER DI CHIRICO FRANCESCO

La Pasticceria Gelateria Bar Winner di Chirico Francesco non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a cause di forza maggiore di qualsiasi natura e genere, nel caso non riesca a dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Sono cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo, i provvedimenti della Pubblica Autorità, lo sciopero dei corrieri di spedizione, nonché ogni altra circostanza che sia al di fuori del controllo della azienda.

GARANZIA SUI PRODOTTI E RECESSO DELLA MERCE

Gli acquisti effettuati sul sito www.barwinner.it sono soggetti alla normativa di cui al Decreto Legislativo 185/99, vigente in materia di esercizio del diritto di recesso per la tutela del cliente. La legge stabilisce l'obbligo, a chi vende per corrispondenza, di fornire determinate garanzie all'acquirente. Tuttavia è giusto che siate informati sul fatto che per legge (Direttiva 85/577/CEE art.2 di cui al punto "b") :

"Il diritto di recesso non può essere esercitato su prodotti alimentari deperibili."

Tuttavia, qualora ritenessimo e riconosciamo che il servizio da noi fornito non fosse all'altezza, di solito decidiamo di effettuare un nuovo invio (nella maggior parte dei casi avviene così) oppure di rimborsare per intero le spese di acquisto. L'unica condizione è che venga rispedito tutto al nostro indirizzo a vostre spese. Per il rimborso potete scrivere a info@pec.barwinner.it spiegando quanto accaduto.

POLICY PRIVACY

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che ha sostituito la legge n. 675/1996, il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003 (già art. 10 legge 675/1996) della legge predetta, dunque, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati da Lei spontaneamente forniti verranno trattati, nei limiti della normativa sulla privacy, per le seguenti finalità di esecuzione dell'ordine ed invio di comunicazioni ad esso inerente. Il trattamento sarà effettuato attraverso modalità cartacee e/o informatizzate.

Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, ed e-mail sono obbligatori, al fine di poter evadere l'ordine; codice fiscale e partita IVA sono obbligatori nel caso sia richiesta la fattura della merce acquistata. Nel caso la fattura non venga richiesta al momento dell'ordine, emetteremo scontrino fiscale all'interno del pacco. Nel caso in cui l'acquirente richieda espressamente di non volere ricevere lo scontrino fiscale, l'importo verrà messo a corrispettivo e quindi non sarà più possibile richiedere la fattura.

L'indirizzo e-mail sarà utilizzato per l'invio in formato PDF, della ricevuta fiscale (qualora non avvenisse all'interno del pacco) delle fatture, della newsletter, e di eventuali codici promozionali. In nessun caso vi saranno chiesti dati inerenti il vostro conto corrente, carta di credito o altri dati personali di questa fattispecie; i dati inseriti per esecuzione di bonifici non saranno da noi in alcun modo conservati se non sottoforma di estratto conto bancario fornito dalle banche. Il titolare del trattamento è la Pasticceria Gelateria Bar Winner di Chirico Francesco con sede legale in Via Nazionale, 89 Reggio Calabria (Italia). Il trattamento dei dati ha luogo presso la predetta sede nonché presso le altre sedi dislocate a Palermo e sarà curato solo dal personale ad esso incaricato.